

# Siegel bescheinigt hohe Pflege-Qualität

Altenpflegeheim stellt sich zum wiederholten Mal aufwändigem Zertifizierungs-Verfahren

**Pfullendorf** (sah) Im Altenpflegeheim Pfullendorf gab es einen Grund zu feiern. Zum vierten Mal in Folge wurde dem Haus das „Qualitätssiegel für Pflegeheime“ verliehen. In einer Feierstunde überreichte Gregor Vogelmann, stellvertretender Geschäftsführer des Institutes für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen (IQD), die Urkunde.

Heimleiter Wolfgang Scheitler berichtete, das Altenpflegeheim habe 2004 das erste Zertifizierungsverfahren abgeschlossen. Es sei ein Spagat, bei geringer werdenden Ressourcen Qualität zu bieten. „Wir Einrichtungen brau-

chen die Kontrolle, um Sicherheit für die Pflege alter Menschen zu bieten und damit die Rahmenbedingungen stimmen.“ Die Belegung des Altenpflegeheimes liege bei 98 Prozent.

Gregor Vogelmann betonte, das Altenpflegeheim könne darauf stolz sein, dass es die Zertifizierung erneut auf Anhieb so gut gemeistert hätte. 370 Prüfpunkte wurden begutachtet. Außerdem wurde eine anonyme Befragung der Bewohner, deren Angehöriger und der Mitarbeiter vorgenommen, erklärte Vogelmann. Stichprobenweise gab es nach dem Zufallsprinzip Besuche bei insgesamt sechs Bewohnern. Deren Gesundheits- und Pflegezustand wurde begutachtet und es wurde mit ihnen gesprochen. Im Prüfbereich Pflege erhielt das Altenpflegeheim 116 von 119 Punkten, in der sozialen Betreuung alle

Punkte, in der Hauswirtschaft 38 von 39 Punkten, in der Organisation 85 von 88 Punkten und beim Gebäude 70 von 76 Punkten.

„Mit der Teilnahme am Zertifizierungsverfahren des IQD verdeutlichen Sie der Öffentlichkeit zum wiederholten Mal, dass sie Kontrollen von außen nicht scheuen, sondern an Transparenz interessiert sind“, lobte Vogelmann. Bürgermeister Thomas Kugler freute sich: „Ich wusste, dass wir gut sind. Wir sparen nicht an der Qualität, nicht am Personal. Unsere Mitarbeiter nehmen sich aktiv den Bewohnern an, sind mit Überzeugung und Liebe bei dieser Arbeit. Einen Blumenstrauß gab es für die Heimfürsprecherin Gisela Schmucker, die jede Woche ins Haus kommt, mit den Bewohnern engen Kontakt hält und sich Zeit für sie nimmt.“



Know-how in der Pflege schwarz auf weiß: Dem Altenpflegeheim Pfullendorf ist zum vierten Mal in Folge ein Qualitätssiegel verliehen worden – was die glücklichen Gesichter von Heimleiter Wolfgang Scheitler (von links), Gregor Vogelmann, Bürgermeister Thomas Kugler und Pflegedienstleiterin Bergith Leppert erklärt. BILD: HÄUSLER

Südkurier 14. 12. 2010