

Tagespflege kommt auf den Prüfstand

CARE Kontakt 23.11.2007

Seit mehr als zehn Jahren zertifiziert das Institut für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen (IQD) Pflegeheime und ambulante Dienste. Einrichtungen, die den hohen Anforderungen des IQD entsprechen und somit auch eine hohe kundenorientierte Dienstleistungsqualität erbringen, erhalten als Auszeichnung das Qualitätssiegel des IQD. Das IQD hat jetzt sein Angebot an Zertifizierungen für Pflegeeinrichtungen abgerundet und ein Qualitätssiegel speziell für Tagespflegeeinrichtungen entwickelt.

Filderstadt. Beim neuen Qualitätssiegel des IQD für Tagespflegeeinrichtungen wurde auf die bewährte Systematik zurückgegriffen, die bereits seit Jahren erfolgreich bei der Zertifizierung von Pflegeheimen und ambulanten Diensten eingesetzt wird. Interessierten Einrichtungen steht das neue Handbuch zum Qualitätssiegel für Tagespflege zur Verfügung. Es enthält die Prüfkataloge für das Siegel. Die Kataloge sind unterteilt in die Bereiche Bauwerk, Organisation, Pflege, Soziale Betreuung und Hauswirtschaft. Anhand dieser Fragenkataloge nimmt

die Einrichtung zunächst eine Selbstbewertung vor, die der Standortbestimmung dient und dazu beiträgt, eventuell vorhandene Defizite zu erkennen. Außerdem wird nach den Vorgaben des IQD eine schriftliche und anonyme Befragung der Tagesgäste bzw. deren Angehöriger sowie der Mitarbeiter durchgeführt, die vom IQD ausgewertet wird.

Nach Abschluss des Selbstbewertungsprozesses erfolgt die Begehung der Einrichtung durch die Gutachter des IQD. Dabei werden nicht nur Dokumente geprüft sondern stichprobenweise mehrere zufällig ausgewählte Tagesgäste befragt und deren Pflege- und Gesundheitszustand betrachtet sowie die Pflegedokumentation geprüft. Nach erfolgreichem Abschluss der Prüfungen wird das Qualitätssiegel für Tagespflege verliehen, das ebenso wie die anderen IQD-Qualitätssiegel eine Gültigkeit von zwei Jahren hat. Die Einrichtung erhält einen detaillierten Prüfbericht, der auch Empfehlungen für weitere Qualitätsentwicklungen enthält, sowie ein Zertifikat.

Das neue Qualitätssiegel für Tagespflege eignet sich sowohl für Solitäreinrichtungen als auch für angegliederte Tagespflegen.

„Mit der Entwicklung des Qualitätssiegels für Tagespflege haben wir den vielen Nachfragen in den von uns zertifizierten Häusern Rechnung getragen“, so IQD-Geschäftsführer Siegfried Wolff. Er geht davon aus, dass der hohe Praxisbezug des Prüfverfahrens eine entsprechende Nachfrage auslösen wird. Inzwischen haben nach Angaben des Instituts mehr als 220 Pflegeeinrichtungen aller Trägerschaften das Qualitätssiegel des IQD für Pflegeheime oder ambulante Dienste erhalten oder befinden sich derzeit im Zertifizierungsverfahren. Darüber hinaus fanden 240 Rezertifizierungen statt. Seit seiner Gründung im Jahr 1997 hat das IQD rund 550 Begehungen durchgeführt. //

INFORMATION

Das neue Handbuch zum Qualitätssiegel für Tagespflege kann zum Preis von 61 Euro zuzüglich Versandkosten und MWSt. beim IQD erworben werden. Kontakt unter Tel. (0 71 58) 98 50 290, Fax: (0 71 58) 98 50 29 1, E-Mail: info@iqd.de

Zertifizierung